

**CURSO  
80 HORAS**

**Curso**

# **ACREDITACIÓN Y CALIDAD EN SALUD 80 HORAS**

**DIRIGIDO A PROFESIONALES DE LA SALUD Y  
RELACIONADOS**

**100% ONLINE**

**Certificación de calidad NCh 2728  
[www.perfeccionachile.cl](http://www.perfeccionachile.cl)**



**Perfecciona**

# Curso Acreditación y Calidad en Salud 80 horas

**Duración:** 80 horas equivalentes a 4 semanas.

**Dirigido a:**

Profesionales de la Salud que trabajen o busquen desarrollarse en instituciones prestadoras de servicios de salud.

**Descripción:**

La Acreditación es un proceso periódico de evaluación, al cual se someten voluntariamente los prestadores institucionales que cuentan con su autorización sanitaria vigente, tales como hospitales, clínicas, centros ambulatorios y laboratorios, respecto del cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud.

Dicho proceso de evaluación es ejecutado por Entidades Acreditadoras autorizadas y fiscalizadas por la Superintendencia de Salud y que se encuentran inscritas en el Registro Público de Entidades Acreditadoras.

El concepto de Calidad en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad. Se basa en la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones.

Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla, de la organización e implementación de los programas, y de controlar los resultados con vista a su permanente mejora, y realizar acciones específicas para aplicar Controles de Calidad que sean universalmente aceptados, así como las técnicas y actividades de carácter operativo utilizadas en la verificación de los requisitos relativos a determinar si la calidad de producción corresponde a la calidad del diseño.

Es por esto que el profesional de la salud debe tener conocimientos en esta área, y de esta forma entregar una atención de calidad donde el usuario se encuentre satisfecho y exista un trabajo en equipo efectivo.

Este curso busca contribuir a la implementación de modelos de gestión de calidad y seguridad asistencial, preparando a los profesionales que se desempeñan en organizaciones de atención clínica para obtener la acreditación, según lo establecido en el Sistema de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud vigente en Chile.

**Contenidos:**

El curso contempla el desarrollo de las siguientes materias:

- Tema 1: Introducción a la gestión de calidad
- Tema 2: Gestión de calidad en salud
- Tema 3: Reforma en salud
- Tema 4: Importancia de la Gestión de Calidad
- Tema 5: Ventajas de la gestión de calidad
- Tema 6: Modelos de Gestión de Excelencia
- Tema 7: Planificación estratégica, calidad y seguridad del paciente
- Tema 8: Dignidad, derechos y deberes de los pacientes
- Tema 9: Documentos legales y manuales del Sistema de Acreditación Chileno
- Tema 10: Concepto y estructura del Estándar de Acreditación de Prestadores de Atención Cerrada
- Tema 11: Pauta de cotejo del estándar de acreditación de prestadores atención cerrada
- Tema 12: Herramientas de prevención de las IAAS
- Tema 13: Registro en la atención en salud
- Tema 14: Aspectos clínico-jurídicos de la ficha clínica
- Tema 15: Conceptualización de la cultura de seguridad
- Tema 16: Conceptos generales para entender el proceso de gestión de riesgos
- Tema 17: Introducción a la satisfacción usuaria
- Tema 18: Métodos de medición de satisfacción usuaria
- Tema 19: Elementos conceptuales de satisfacción usuaria
- Tema 20: Experiencias previas de medición de satisfacción usuaria
- Tema 21: Marco de referencia satisfacción del usuario interno
- Tema 22: Estrés, desgaste profesional o Bournout
- Tema 23: Auto cuidado de los equipos de salud
- Tema 24: Supervisión
- Tema 25: Requisitos de la supervisión
- Tema 26: Auditoría
- Tema 27: Normas sobre el manejo de las historias clínicas
- Tema 28: Ley 16.744 Prevención y salud en el trabajo
- Tema 29: Historia y definición de gestión de riesgo en salud

#### **Evaluación:**

Comprende la aprobación de dos pruebas de opción múltiple equivalente al 50% cada una.

Para aprobar el curso debe obtener nota igual o superior a 4,0.

#### **Proceso de Admisión:**

Las personas interesadas deberán completar la ficha de postulación disponible en <https://www.perfeccionachile.cl/admision>.

Un ejecutivo se contactará con el alumno y solicitará los siguientes documentos:

- Fotocopia Carnet de Identidad.
- Fotocopia simple del Certificado de Título o del Título.

La postulación no asegura el cupo, una vez aceptado en el programa, se debe cancelar el valor para estar matriculado.

Perfecciona se reserva el derecho de suspender la realización del diplomado si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 5 días hábiles mediante transferencia electrónica. Asimismo, Perfecciona se reserva el derecho de realizar las modificaciones al programa que estime convenientes.

Los alumnos matriculados podrán desistirse de tomar el curso en cualquier momento, antes de la fecha de inicio del mismo.

### **Requisitos Técnicos:**

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 1 GB
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.