



**Curso *elearning***

**ACREDITACIÓN Y  
CALIDAD EN SALUD  
80 HORAS**

**DIRIGIDO A PROFESIONALES  
DE LA SALUD**

**100% ONLINE**

**Certificación de  
calidad NCh 2728:2015**

**[www.perfeccionachile.cl](http://www.perfeccionachile.cl)**

**Perfecciona**

# Curso Acreditación y Calidad en Salud

## 80 horas



### Descripción

La Acreditación es un proceso periódico de evaluación, al cual se someten voluntariamente los prestadores institucionales que cuentan con su autorización sanitaria vigente, tales como hospitales, clínicas, centros ambulatorios y laboratorios, respecto del cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud.

Dicho proceso de evaluación es ejecutado por Entidades Acreditadoras autorizadas y fiscalizadas por la Superintendencia de Salud y que se encuentran inscritas en el Registro Público de Entidades Acreditadoras.

El concepto de Calidad en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad. Se basa en la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones.

Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla, de la organización e implementación de los programas, y de controlar los resultados con vista a su permanente mejora, y realizar acciones específicas para aplicar Controles de Calidad que sean universalmente aceptados, así como las técnicas y actividades de carácter operativo utilizadas en la verificación de los requisitos relativos a determinar si la calidad de producción corresponde a la calidad del diseño.

Es por esto que el profesional de la salud debe tener conocimientos en esta área, y de esta forma entregar una atención de calidad donde el usuario se encuentre satisfecho y exista un trabajo en equipo efectivo.

Este curso busca contribuir a la implementación de modelos de gestión de calidad y seguridad asistencial, preparando a los profesionales que se desempeñan en organizaciones de atención clínica para obtener la acreditación, según lo establecido en el Sistema de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud vigente en Chile.



## Objetivo

- ✓ Conocer los aspectos más relevantes de la calidad en salud y proceso de acreditación de instituciones de salud.

## Dirigido a



- ✓ Profesionales de la Salud que trabajen o busquen desarrollarse en instituciones prestadoras de servicios de salud.
- ✓ Estudiantes internos de 4° y 5° año.



## Requisitos

- ✓ Fotocopia cédula de identidad.
- ✓ Certificado de título profesional o certificado de alumno regular.



## Duración

4 semanas  
(80 horas pedagógicas).



## Modalidad

Asincrónico, 100% online.



## Cupos

Mínimo 20 máximo 40 alumnos.



## Contenidos del Curso

Tema 1: Introducción a la gestión de calidad  
Tema 2: Gestión de calidad en salud  
Tema 3: Reforma en salud  
Tema 4: Importancia de la Gestión de Calidad  
Tema 5: Ventajas de la gestión de calidad  
Tema 6: Modelos de Gestión de Excelencia  
Tema 7: Planificación estratégica, calidad y seguridad del paciente  
Tema 8: Dignidad, derechos y deberes de los pacientes  
Tema 9: Documentos legales y manuales del Sistema de Acreditación Chileno

Tema 10: Concepto y estructura del Estándar de Acreditación de Prestadores de Atención Cerrada

Tema 11: Pauta de cotejo del estándar de acreditación de prestadores atención cerrada

Tema 12: Herramientas de prevención de las IAAS

Tema 13: Registro en la atención en salud

Tema 14: Aspectos clínico-jurídicos de la ficha clínica

Tema 15: Conceptualización de la cultura de seguridad

Tema 16: Conceptos generales para entender el proceso de gestión de riesgos

Tema 17: Introducción a la satisfacción usuaria

Tema 18: Métodos de medición de satisfacción usuaria

Tema 19: Elementos conceptuales de satisfacción usuaria

Tema 20: Experiencias previas de medición de satisfacción usuaria

Tema 21: Marco de referencia satisfacción del usuario interno

Tema 22: Estrés, desgaste profesional o Burnout

Tema 23: Auto cuidado de los equipos de salud

Tema 24: Supervisión

Tema 25: Requisitos de la supervisión

Tema 26: Auditoría

Tema 27: Normas sobre el manejo de las historias clínicas



## Metodología

El alumno accederá al material elaborado por los docentes en una plataforma web, protegida por usuario y contraseña. Cada clase es asincrónica, la cual puede tener material complementario de profundización. Cuenta además con evaluaciones de autoaprendizaje y evaluaciones sumativas. El orden en que se visualizan las clases y el tiempo disponible para ellos es de planificación personal del alumno, ya que el programa se encuentra diseñado para alcanzar las horas planificadas al finalizar el curso.



## Foro de Consultas

Los alumnos dispondrán de un foro de consultas al tutor, el cual recibirá consultas relativas a los contenidos expuestos en el curso y será contestado dentro de 48

horas hábiles (lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs y viernes de 9:00 a 16:00 hrs., sin considerar festivos). Cualquier duda administrativa o en relación a la plataforma debe ser enviada al correo [contacto@perfeccionachile.cl](mailto:contacto@perfeccionachile.cl)



## Evaluación

Dos pruebas de opción múltiple equivalente cada una al **50%** de la nota final.

- ✓ La evaluación del programa tendrá un nivel de exigencia del 60%. Tendrá dos oportunidades para rendirla.
- ✓ Las evaluaciones estarán disponibles para todos los participantes en forma simultánea, podrá ser realizada en cualquier momento dentro de la duración del curso. El resultado será enviado por email a cada alumno en el plazo de 10 días hábiles desde el término del curso.
- ✓ Los alumnos que no completen y envíen dentro de los plazos establecidos alguno de los instrumentos de evaluación, sin una causal debidamente justificada, obtendrán la calificación 1,0 (uno coma cero).
- ✓ Los resultados de las evaluaciones se calificarán en números cardinales en una escala de 1.0 a 7.0.
- ✓ Cada módulo tiene una evaluación de autoaprendizaje que es de carácter formativa, la cual no será considerada en la nota final del programa.



## Requisitos de aprobación

El alumno debe obtener nota final igual o superior a **4,0**

- ✓ Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.



## Certificación

El certificado de aprobación de curso es emitido por Perfecciona Capacitaciones®. Su razón social es Capacitaciones y Asesorías Perfecciona SpA., RUT 76.641.667-5. Perfecciona Capacitaciones® se encuentra certificada por la Norma Chilena de calidad 2728-2015. **El certificado será enviado al *email* del alumno(a) en el plazo de 10 días hábiles contados desde la fecha de término oficial del curso.**



## Dirección Académica del Curso

A cargo de **E. U. Paula Fuentes Castillo:**

*Enfermera Universidad de Chile. Magíster en Salud Pública. Magíster en Enfermería. Diplomado en docencia en ciencias de la salud.*



## Proceso de Admisión

Los postulantes deberán iniciar su inscripción en nuestra página web [www.perfeccionachile.cl](http://www.perfeccionachile.cl) ingresando a la sección *cursos* y subsección *Curso Acreditación y Calidad en Salud 80 horas*. Una vez realizado el pago deberán enviar a [contacto@perfeccionachile.cl](mailto:contacto@perfeccionachile.cl):

- ✓ Copia simple Carnet de Identidad.
- ✓ Copia simple del Certificado de Título, egreso o alumno regular en caso de estudiante interno o registro SIS

Si el postulante es ex alumno de Perfecciona, sólo deberá adjuntar el comprobante de pago.

- El Programa se reserva el derecho de modificar los contenidos del curso por motivos de actualización o mejoras en términos pedagógicos o académicos.
- Los alumnos matriculados podrán desistirse de tomar el curso en cualquier momento, antes de la fecha de inicio del mismo. Los alumnos podrán elegir su fecha de inicio.



## Medios de Pago

Transferencia:

**Nombre: Capacitaciones y Asesorías Perfecciona SpA**  
Rut: 76.641.667-5  
Cuenta Corriente N°:  
974629593  
Banco Scotiabank  
Mail de  
confirmación: [contacto@perfeccionachile.cl](mailto:contacto@perfeccionachile.cl)

Tarjetas de crédito y  
débito

Si opta por este medio de pago por favor ingrese al siguiente link: [Pago Webpay](#)