

## Dirigido a



Profesionales y estudiantes del área salud con título otorgado por universidades chilenas o su equivalente de universidades extranjeras; y profesionales en general que trabajen en áreas afines a la Gestión de los Servicios de Salud.

## Descripción



El Diplomado en *Gestión en Instituciones de Salud* de **Perfecciona** ha sido diseñado para profesionales que buscan adquirir una visión integral y estratégica sobre el funcionamiento de organizaciones sanitarias. Con una duración de 340 horas, este programa ofrece una formación sólida que combina teoría y práctica, orientada a fortalecer las competencias necesarias para enfrentar los desafíos actuales del sector salud.

A lo largo del diplomado, los participantes desarrollarán habilidades que les permitirán comprender la complejidad de los sistemas de salud, liderar equipos de trabajo en entornos dinámicos y tomar decisiones fundamentadas en criterios de eficiencia, calidad y sostenibilidad. Se enfatiza la importancia de la gestión moderna, la innovación en procesos y la capacidad de adaptación frente a escenarios cambiantes, siempre con foco en la mejora continua y en la entrega de servicios de excelencia a la comunidad.

El programa fomenta una mirada crítica y propositiva, preparando a los estudiantes para asumir cargos de responsabilidad en instituciones públicas y privadas, y para contribuir activamente en la construcción de modelos de atención más eficientes y centrados en las personas. La certificación obtenida respalda el compromiso con la profesionalización del sector y otorga un valor agregado en el desarrollo de la carrera de cada participante.

En definitiva, este diplomado constituye una oportunidad única para quienes desean potenciar su perfil profesional, ampliar sus conocimientos en gestión y liderazgo, y convertirse en agentes de cambio dentro del ámbito de la salud.

## Modalidad y duración



El diplomado se imparte en modalidad 100% online y asincrónico. La duración es de 4 meses.

## Requisitos de inscripción



- Copia de cédula de identidad
- Certificado de título, registro SIS o certificado de alumno regular según corresponda.

## Contenidos



### Módulo 1 A

#### Gestión en instituciones de salud

- Sistemas de salud en Chile
- Reforma en Salud
- Gestión en AUGES
- Registro y prestaciones GES
- Patologías GES
- Planificación Estratégica
- Rol de la Autoridad Sanitaria en Gestión
- Gestión del Cambio
- Gestión de Procesos
- Gestión de Calidad en Salud

### Módulo 1 B

#### Aplicación de Sistemas de Información en Salud

- Aplicación de Sistemas de Información
- Formatos y Tablas Dinámicas
- Tablas Dinámicas, Orden de Datos y Funciones Básicas
- Filtros avanzados y condicionales (función Si)
- Función Si
- Funciones de búsqueda
- Gráficos
- Manejo de datos y otras utilidades

## Módulo 2

### Liderazgo en Salud

- Generalidades del liderazgo
- Importancia del liderazgo y características de un líder
- Trabajo en equipo y clima organizacional
- El recurso humano en gestión de calidad
- Gestión del recurso humano en gestión de calidad
- Control de estrés
- Herramientas para controlar el estrés
- Manejo de conflicto y negociación
- Negociación exitosa
- Gestión del cambio y cultura organizacional
- Habilidades
- Construcción de Equipos

## Módulo 3

### Gestión de costos y gestión clínica financiera

- Contabilidad
- Tipos de cuenta y Movimientos contables
- Confección de Estados Financieros
- Estado de Resultados
- Principios Financieros
- Material de apoyo
- Análisis Financiero
- Ejercicios de Aplicación
- Contabilidad en salud
- Costos en salud
- Análisis Económico
- Evaluación de proyectos
- Gestión de infraestructura
- Gestión del recurso físico

## Módulo 4

### Protocolización de la asistencia

- Auditoría
- Mejoramiento continuo de la calidad
- Protocolos parte 1: Instrumentos reguladores
- Protocolos parte 2: Estructura y elaboración
- Pauta de Supervisión y Procedimientos

## Metodología



El alumno accederá al material elaborado por los docentes en una plataforma web, protegida por usuario y contraseña. Cada clase es asincrónica, la cual puede tener material complementario de profundización. Cuenta además con evaluaciones de autoaprendizaje y evaluaciones sumativas. El orden en que se visualizan las clases y el tiempo disponible para ellos es de planificación personal del alumno, ya que el programa se encuentra diseñado para alcanzar las horas planificadas al finalizar el curso.

## Evaluación y Requisitos de Aprobación



La evaluación del diplomado consta de **4 pruebas de opción múltiple** que tienen igual ponderación.

- La evaluación del programa tendrá un nivel de exigencia del **60%**.
- Tendrá dos oportunidades para rendirla.
- La evaluación en línea estará disponible para todos los participantes en forma simultánea, podrá ser realizada en cualquier momento dentro de la duración del curso. El resultado será enviado por email a cada alumno en el plazo de 10 días hábiles desde el término del curso.
- Los alumnos que no completen y envíen dentro de los plazos establecidos alguno de los instrumentos de evaluación, sin una causal debidamente justificada, obtendrán la calificación 1,0 (uno coma cero).
- Los resultados de las evaluaciones se calificarán en números cardinales en una escala de 1.0 a 7.0.

El alumno debe obtener nota final igual o superior a **4,0**.

- Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

## Dirección Académica del Diplomado



A cargo de **E. U. Paula Fuentes Castillo**: *Enfermera Universidad de Chile*.

*Enfermera Universidad de Chile. Magíster en Salud Pública, Magíster en Enfermería, Magíster en Administración, Magíster en Epidemiología c. Diplomado en Hemodiálisis U. Chile. Diplomado en docencia en ciencias de la salud U. Chile. Diplomado en enfermería. Diplomado en enfermería médico quirúrgica U. Chile. Diplomado en Infecciones asociadas a la atención en salud UC. Docente universitario.. Magister en Docencia Universitaria.*

## Certificación



El certificado de aprobación del diplomado es emitido por Perfecciona Capacitaciones®. Su razón social es Capacitaciones y Asesorías Perfecciona SpA., RUT 76.641.667-5. Perfecciona Capacitaciones® se encuentra certificada por la Norma Chilena de calidad 2728-2015. Registro INN A-8289.

**El certificado será enviado al email del alumno(a) en el plazo máximo de 10 días hábiles contados desde la fecha de término oficial del curso**

## Proceso de Admisión



Los postulantes deberán enviar a [contacto@perfeccionachile.cl](mailto:contacto@perfeccionachile.cl) los siguientes documentos:

- Copia simple Carnet de Identidad.
- Copia simple del Certificado de Título o registro SIS; o certificado de egreso - alumno regular en caso de estudiante interno.

La postulación no asegura el cupo, el postulante debe cancelar el valor del arancel para completar su matrícula.

- El Programa se reserva el derecho de modificar los contenidos del curso por motivos de actualización o mejoras en términos pedagógicos o académicos.
- Los alumnos matriculados podrán desistirse de tomar el diplomado en cualquier momento, antes de la fecha de inicio del mismo.

## Medios de Pago



El valor del diplomado estará disponible en la web [www.perfeccionachile.cl](http://www.perfeccionachile.cl)

## Transferencia:

- Nombre: Capacitaciones y Asesorías Perfecciona SpA
- Rut: 76.641.667-5
- Cuenta Corriente N°: 974629593
- Banco Scotiabank
- Mail de confirmación: [contacto@perfeccionachile.cl](mailto:contacto@perfeccionachile.cl)

## Tarjetas de crédito y débito

Si opta por este medio de pago por favor ingrese al siguiente link: [Pago Webpay](#)

Capacitaciones y Asesorías Perfecciona SPA. Santiago, Chile

[contacto@perfeccionachile.cl](mailto:contacto@perfeccionachile.cl)