

Gestión de Calidad en Salud

340 horas

Dirigido a



Dirigido a Profesionales y técnicos de carreras del área de la salud con título otorgado por Universidades chilenas o su equivalente de Universidades extranjeras, debidamente revalidados, y estudiantes internos de 4° y 5° año.

Descripción



El Diplomado en Salud Familiar entrega una formación especializada para profesionales que se desempeñan en el nivel primario de atención, fortaleciendo sus competencias en el abordaje integral de las familias como unidad de cuidado. Con una duración de 260 horas, este programa promueve una mirada crítica, reflexiva y contextualizada sobre los desafíos actuales de la atención primaria, incorporando herramientas teóricas, prácticas y de gestión que permiten mejorar la calidad de la atención y el vínculo con la comunidad.

A lo largo del diplomado, se profundiza en los fundamentos conceptuales de la salud familiar y el modelo de atención primaria, reconociendo su evolución, principios y rol estratégico en el sistema de salud. Se abordan estrategias de promoción y prevención con enfoque familiar, considerando determinantes sociales, ciclo vital, redes de apoyo y participación comunitaria como ejes centrales del cuidado.

El programa también entrega recursos metodológicos y comunicacionales para trabajar con familias en distintos contextos, incluyendo técnicas de entrevista, evaluación familiar, intervención psicosocial y acompañamiento en procesos de salud-enfermedad. Se analizan los principales desafíos que enfrentan los equipos de salud en la implementación de un enfoque familiar, tales como la fragmentación del sistema, la sobrecarga asistencial y la necesidad de fortalecer el trabajo interdisciplinario.

Además, se incorporan contenidos sobre gestión de personas en el ámbito de la salud familiar, abordando liderazgo, coordinación de equipos, planificación de intervenciones y evaluación de resultados. La formación busca empoderar al profesional para que asuma un

rol activo en la transformación de los servicios de salud, promoviendo prácticas centradas en la familia, culturalmente pertinentes y orientadas a la equidad.

La metodología combina clases teóricas y recursos audiovisuales en un entorno virtual flexible que permite compatibilizar el estudio con la vida laboral. Al finalizar, los participantes estarán capacitados para diseñar, implementar y evaluar intervenciones en salud familiar, liderar procesos de mejora en atención primaria y contribuir al fortalecimiento del vínculo entre los equipos de salud y las comunidades.

Modalidad y duración



El diplomado se imparte en modalidad 100% online y asincrónico. La duración es de 4 meses.

Requisitos de inscripción



- Copia de cédula de identidad
- Certificado de título, registro SIS o certificado de alumno regular según corresponda.

Contenidos



Módulo 1

Marco Conceptual de la Calidad

- Introducción a la seguridad del paciente
- Sistemas de salud en Chile
- Reforma en salud
- Historia de calidad
- Discernimiento bioético
- Práctica basada en la evidencia

Módulo 2

Liderazgo en Salud

- Generalidades del liderazgo
- Importancia del liderazgo y características de un líder
- Trabajo en equipo y clima organizacional
- El recurso humano en gestión de calidad
- Gestión del recurso humano en gestión de calidad
- Control de estrés
- Herramientas para controlar el estrés
- Manejo del conflicto y la negociación
- Negociación exitosa
- Gestión del cambio y cultura organizacional

Módulo 3

Mejoramiento Continuo de la Calidad (EMC)

- Ciclo de evaluación
- Mejoramiento continuo de la calidad

Módulo 4

Satisfacción usuaria

- Autocuidado de los equipos
- Síndrome de burnout y mobbing
- Satisfacción del usuario interno
- Satisfacción del usuario externo

Calidad y Acreditación en Salud

- Auditoría
- Protocolos: Instrumentos reguladores
- Protocolos: Estructura y elaboración
- Introducción a los indicadores
- Indicadores
- Acreditación y calidad en salud
- El costo de la calidad

Metodología



El alumno accederá al material elaborado por los docentes en una plataforma web, protegida por usuario y contraseña. Cada clase es asincrónica, la cual puede tener material complementario de profundización. Cuenta además con evaluaciones de autoaprendizaje y evaluaciones sumativas. El orden en que se visualizan las clases y el tiempo disponible para ellos es de planificación personal del alumno, ya que el programa se encuentra diseñado para alcanzar las horas planificadas al finalizar el curso.

Evaluación y Requisitos de Aprobación



La evaluación del diplomado consta de **5 pruebas de opción múltiple** que tienen igual ponderación.

- La evaluación del programa tendrá un nivel de exigencia del **60%**.
- Tendrá dos oportunidades para rendirla.
- La evaluación en línea estará disponible para todos los participantes en forma simultánea, podrá ser realizada en cualquier momento dentro de la duración del curso. El resultado será enviado por email a cada alumno en el plazo de 10 días hábiles desde el término del curso.
- Los alumnos que no completen y envíen dentro de los plazos establecidos alguno de los instrumentos de evaluación, sin una causal debidamente justificada, obtendrán la calificación 1,0 (uno coma cero).
- Los resultados de las evaluaciones se calificarán en números cardinales en una escala de 1.0 a 7.0.

El alumno debe obtener nota final igual o superior a **4,0**.

- Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

Dirección Académica del Diplomado



A cargo de **E. U. Paula Fuentes Castillo**: *Enfermera Universidad de Chile*.

Magíster en Salud Pública, Magíster en Enfermería, Magíster en Epidemiología. Diplomado de Calidad y Acreditación en Salud. Diplomado de gestión en servicios clínicos de salud. Diplomado en Infecciones asociadas a la atención en salud. Diplomado en docencia en ciencias de la salud. Diplomado en curación avanzada de heridas. Curso de actualización en manejo avanzado en úlcera venosa, úlcera pie diabético, curación avanzada de heridas. Diplomado en enfermería médico-quirúrgica. Enfermera clínica con experiencia en atención primaria, secundaria y terciaria y amplia experiencia docente en Universidades, Institutos, organismos de capacitación e investigación.

Certificación



El certificado de aprobación del diplomado es emitido por Perfecciona Capacitaciones®. Su razón social es Capacitaciones y Asesorías Perfecciona SpA., RUT 76.641.667-5. Perfecciona Capacitaciones® se encuentra certificada por la Norma Chilena de calidad 2728-2015. Registro INN A-8289.

El certificado será enviado al email del alumno(a) en el plazo máximo de 10 días hábiles contados desde la fecha de término oficial del curso

Proceso de Admisión



Los postulantes deberán enviar a contacto@perfeccionachile.cl los siguientes documentos:

- Copia simple Carnet de Identidad.
- Copia simple del Certificado de Título o registro SIS; o certificado de egreso - alumno regular en caso de estudiante interno.

La postulación no asegura el cupo, el postulante debe cancelar el valor del arancel para completar su matrícula.

- El Programa se reserva el derecho de modificar los contenidos del curso por motivos de actualización o mejoras en términos pedagógicos o académicos.
- Los alumnos matriculados podrán desistirse de tomar el diplomado en cualquier momento, antes de la fecha de inicio del mismo.

Medios de Pago



El valor del diplomado estará disponible en la web www.perfeccionachile.cl

Transferencia:

- Nombre: Capacitaciones y Asesorías Perfecciona SpA
- Rut: 76.641.667-5
- Cuenta Corriente N°: 974629593
- Banco Scotiabank
- Mail de confirmación: contacto@perfeccionachile.cl

Tarjetas de crédito y débito

Si opta por este medio de pago por favor ingrese al siguiente link: [Pago Webpay](#)

Capacitaciones y Asesorías Perfecciona SPA. Santiago, Chile

contacto@perfeccionachile.cl