



Curso *elearning*
CALIDAD Y SEGURIDAD
DE LA ATENCIÓN EN SALUD
40 HORAS

**DIRIGIDO A PROFESIONALES
DEL ÁREA DE LA SALUD**
100% ONLINE

**Certificación de
calidad NCh 2728:2015**
www.perfeccionachile.cl

Perfecciona

CURSO CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

40 HORAS

Descripción

PROPÓSITO DEL CURSO

Hoy en día existe la necesidad de proporcionar educación continua a los profesionales de salud y especialmente, a quienes tienen a cargo la coordinación de los procesos relacionados con la calidad y seguridad en la atención de pacientes, a fin de actualizar sus conocimientos y proveer de herramientas necesarias para desempeñar con eficiencia y eficacia sus funciones en los diferentes establecimientos de salud.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de enfermería con interés en tomar decisiones y formular proyectos y alternativas de intervención potencialmente utilizables en contextos locales de trabajo.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Se espera que el alumno sea capaz de:

- Analizar los diferentes conceptos en materia de calidad asistencial y su evolución a lo largo de la historia en diferentes sectores, además del sanitario.
- Diseñar proyectos de mejora de la calidad a través de la integración de herramientas de calidad.
- Reflexionar sobre las bases conceptuales y el estado del arte en seguridad del paciente.
- Identificar los distintos modelos de calidad y su aplicación en las organizaciones públicas y privadas.

ESTRUCTURA Y CONTENIDOS DEL CURSO

El curso se presenta organizado en 6 módulos de aprendizaje, con una totalidad de 4 semanas de duración.

Contenidos

- 1.- Principios de calidad de servicio en Salud y en las organizaciones
- 2.- Atención al usuario de los sistemas de salud
- 3.- Interacción del personal y los usuarios
- 4.- Introducción a la seguridad del paciente
- 5.- Calidad y seguridad en la atención del paciente
- 6.- Elementos Básicos para aplicar Medidas de prevención de incidentes y accidentes en los establecimientos de salud

METODOLOGÍA

El alumno recibirá usuario y clave de acceso a plataforma web, donde contará con clases asincrónicas, material complementario de profundización, evaluaciones de autoaprendizaje y una evaluación sumativa. El orden en que visualiza las clases y el tiempo disponible para ellos es de planificación personal del alumno, ya que el programa se encuentra diseñado para alcanzar las horas planificadas al finalizar el curso.

EVALUACIÓN

El curso tiene una evaluación sumativa de opción múltiple.

- Las evaluaciones en línea estarán disponibles para todos los participantes en forma simultánea a partir de la segunda semana desde el comienzo del programa y estarán disponibles hasta la finalización de éste. Las notas se podrán visualizar en porcentaje en forma inmediata, y serán informadas a los alumnos mediante correo electrónico al finalizar el curso.
- La evaluación sumativa tiene disponible dos intentos, entre los cuales se mantiene la mejor calificación.
- El certificado del curso será enviado al correo electrónico que indicó el alumno en su inscripción, dentro del plazo de 10 días hábiles una vez finalizada la fecha informada de término del curso.
- Los resultados de las evaluaciones sumativas se calificarán en números cardinales en una escala de 1.0 a 7.0.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

La obtención del diploma de certificación se condiciona a nota mínima de aprobación de 4,0 (cuatro coma cero).

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

DISPOSICIÓN DE FORO DE CONSULTAS AL TUTOR

El alumno(a) dispondrá de un foro de consultas al tutor, el cual recibirá consultas relativas a los contenidos expuestos en el curso y será contestado dentro de 48 horas hábiles (Lunes a Jueves de 9:00 a 18:00 hrs y Viernes de 9:00 a 16:00 hrs., sin considerar festivos). Cualquier duda administrativa o en relación a la plataforma debe ser enviada al correo contacto@perfeccionachile.cl

CERTIFICACIÓN

El certificado de aprobación de curso es emitido por Perfecciona Capacitaciones®. Su razón social es Capacitaciones y Asesorías Perfecciona SpA., RUT 76.641.667-5. Perfecciona Limitada se encuentra certificada por la Norma Chilena de calidad 2728-2015. Registro INN A-8289.

PROCESO DE ADMISIÓN

Las personas interesadas deberán completar la ficha de postulación disponible en <https://www.perfeccionachile.cl/admision>. Un ejecutivo se contactará con el alumno y solicitará los siguientes documentos:

- Fotocopia Carnet de Identidad.
- Fotocopia simple del Certificado de Título o del Título.
- Comprobante de pago (consultar formas de pago disponibles)
- El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del diplomado/curso si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 5 días hábiles mediante transferencia electrónica. Asimismo, se reserva el derecho de modificar los contenidos o evaluaciones del curso por motivos de actualización o mejoras en términos pedagógicos o académicos.
- Los alumnos matriculados podrán desistirse de tomar el curso en cualquier momento, antes de la fecha de inicio del mismo.