

Gestión de Calidad en Salud

340 horas

Dirigido a



Dirigido a Profesionales y técnicos de carreras del área de la salud con título otorgado por Universidades chilenas o su equivalente de Universidades extranjeras, debidamente revalidados, y estudiantes internos de 4° y 5° año.

Descripción



El **Diplomado en Gestión de Calidad en Salud** entrega una formación integral para profesionales que buscan liderar procesos de mejora, fortalecer la seguridad del paciente y asegurar estándares de excelencia en instituciones de salud públicas y privadas. El programa aborda los fundamentos conceptuales de la calidad, el rol del liderazgo en la gestión sanitaria, las herramientas de mejoramiento continuo y los modelos de evaluación y acreditación vigentes en Chile.

A lo largo del diplomado, los participantes desarrollan competencias para analizar, diseñar y gestionar estrategias que promuevan servicios más seguros, eficientes y centrados en las personas. El enfoque combina teoría actualizada, aplicación práctica y una mirada sistémica de la calidad en salud.

Modalidad y duración



El diplomado se imparte en modalidad 100% online y asincrónico. La duración es de 4 meses.

Requisitos de inscripción



- Copia de cédula de identidad
- Certificado de título, registro SIS o certificado de alumno regular según corresponda.



Módulo 1

Marco Conceptual de la Calidad

- Introducción a la seguridad del paciente
- Sistemas de salud en Chile
- Reforma en salud
- Historia de calidad
- Discernimiento bioético
- Práctica basada en la evidencia

Módulo 2

Liderazgo en Salud

- Generalidades del liderazgo
- Importancia del liderazgo y características de un líder
- Trabajo en equipo y clima organizacional
- El recurso humano en gestión de calidad
- Gestión del recurso humano en gestión de calidad
- Control de estrés
- Herramientas para controlar el estrés
- Manejo del conflicto y la negociación
- Negociación exitosa
- Gestión del cambio y cultura organizacional

Módulo 3

Mejoramiento Continuo de la Calidad (EMC)

- Ciclo de evaluación
- Mejoramiento continuo de la calidad

Módulo 4

Satisfacción usuaria

- Autocuidado de los equipos
- Síndrome de bournout y mobbing
- Satisfacción del usuario interno
- Satisfacción del usuario externo

Módulo 5

Calidad y Acreditación en Salud

- Auditoría
- Protocolos: Instrumentos reguladores
- Protocolos: Estructura y elaboración
- Introducción a los indicadores
- Indicadores
- Acreditación y calidad en salud
- El costo de la calidad

Metodología



El alumno accederá al material elaborado por los docentes en una plataforma web, protegida por usuario y contraseña. Cada clase es asincrónica, la cual puede tener material complementario de profundización. Cuenta además con evaluaciones de autoaprendizaje y evaluaciones sumativas. El orden en que se visualizan las clases y el tiempo disponible para ellos es de planificación personal del alumno, ya que el programa se encuentra diseñado para alcanzar las horas planificadas al finalizar el curso.

Evaluación y Requisitos de Aprobación



La evaluación del diplomado consta de **5 pruebas de opción múltiple** que tienen igual ponderación.

- La evaluación del programa tendrá un nivel de exigencia del **60%**.
- Tendrá dos oportunidades para rendirla.
- La evaluación en línea estará disponible para todos los participantes en forma simultánea, podrá ser realizada en cualquier momento dentro de la duración del curso. El resultado será enviado por email a cada alumno en el plazo de 10 días hábiles desde el término del curso.

- Los alumnos que no completen y envíen dentro de los plazos establecidos alguno de los instrumentos de evaluación, sin una causal debidamente justificada, obtendrán la calificación 1,0 (uno coma cero).
- Los resultados de las evaluaciones se calificarán en números cardinales en una escala de 1.0 a 7.0.

El alumno debe obtener nota final igual o superior a **4,0**.

- Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

Dirección Académica del Diplomado



A cargo de **E. U. Paula Fuentes Castillo**: *Enfermera Universidad de Chile.*

Magister en Salud Pública, Magíster en Enfermería, Magíster en Epidemiología. Diplomado de Calidad y Acreditación en Salud. Diplomado de gestión en servicios clínicos de salud. Diplomado en Infecciones asociadas a la atención en salud. Diplomado en docencia en ciencias de la salud. Diplomado en curación avanzada de heridas. Curso de actualización en manejo avanzado en úlcera venosa, úlcera pie diabético, curación avanzada de heridas. Diplomado en enfermería médico-quirúrgica. Enfermera clínica con experiencia en atención primaria, secundaria y terciaria y amplia experiencia docente en Universidades, Institutos, organismos de capacitación e investigación.

Certificación



El certificado de aprobación del diplomado es emitido por Perfecciona Capacitaciones®. Su razón social es Capacitaciones y Asesorías Perfecciona SpA., RUT 76.641.667-5. Perfecciona Capacitaciones® se encuentra certificada por la Norma Chilena de calidad 2728-2015. Registro INN A-8289.

El certificado será enviado al email del alumno(a) en el plazo máximo de 10 días hábiles contados desde la fecha de término oficial del curso

Proceso de Admisión



Los postulantes deberán enviar a contacto@perfeccionachile.cl los siguientes documentos:

- Copia simple Carnet de Identidad.
- Copia simple del Certificado de Título o registro SIS; o certificado de egreso - alumno regular en caso de estudiante interno.

La postulación no asegura el cupo, el postulante debe cancelar el valor del arancel para completar su matrícula.

- El Programa se reserva el derecho de modificar los contenidos del curso por motivos de actualización o mejoras en términos pedagógicos o académicos.
- Los alumnos matriculados podrán desistirse de tomar el diplomado en cualquier momento, antes de la fecha de inicio del mismo.



El valor del diplomado estará disponible en la web www.perfeccionachile.cl

Transferencia:

- Nombre: Capacitaciones y Asesorías Perfecciona SpA
- Rut: 76.641.667-5
- Cuenta Corriente N°: 974629593
- Banco Scotiabank
- Mail de confirmación: contacto@perfeccionachile.cl

Tarjetas de crédito y débito

Si opta por este medio de pago por favor ingrese al siguiente link: [Pago Webpay](#)

Capacitaciones y Asesorías Perfecciona SPA. Santiago, Chile

contacto@perfeccionachile.cl